

1. ŽIŪROVŲ APTARNAVIMO TAISYKLĖS

parengtos pagal 2021-12-13 patvirtintą [teatro teikiamų paslaugų teikimo tvarkos aprašą](#)

1.1. Nuolaidos spektaklių bilietams:

- 1.1.1. 20 proc. nuolaida asmenims, pateikiantiems moksleivio, studento, pensininko, neįgaliojo (daugiau kaip 60 proc. darbingumo) ar POLA pažymėjimą;
- 1.1.2. Premjeroms taikoma 20 proc. nuolaida tik Kauno miesto kamerinio teatro lojalumo kortelės turėtojams. Teatro lojalumo kortelė įgyjama nemokamai Teatro kasoje, pateikus Teatro rinkodarai naudojamus kontaktinius duomenis;
- 1.1.3. 30 proc. nuolaida bilietams, perkamiems iki spektaklio likus daugiau kaip 14 dienų;
- 1.1.4. 50 proc. nuolaida asmenims, pateikiantiems neįgaliojo (35–60 proc. darbingumo) pažymėjimą;
- 1.1.5. 14 ir daugiau asmenų grupei skiriama 1 papildoma vieta grupės organizatoriui (mokytojui, lydinčiajam ar kt. atsakingam asmeniui);
- 1.2. Nuolaidos netaikomos spektakliams, skirtiems labai mažam žiūrovų skaičiui (iki 30 vietų), šventiniams ir Naujųjų metų spektakliams;
- 1.3. Žiūrovai apie nuolaidas, galiojančias bilieto įsigijimo metu, informuojami interneto svetainėje www.kamerinisteatras.lt, teatro kasoje ir platintojo sistemoje perkant bilietą;
- 1.4. Žiūrovai, įsigiję lengvatinį bilietą, bilietų kontrolieriui privalo pateikti dokumentą, patvirtinantį teisę gauti nuolaidą;
- 1.5. Specialios bilietų kainos, skirtos socialiai remtiniams asmenims, taikomos iki 30 proc. darbingumo neįgaliesiems, vaikų ir senelių globos įstaigų ir dienos centrų globotiniams. Jos tvirtinamos kartu su kitais paslaugų įkainiais.

2. BILJETŲ ĮSIGIJIMO, GRAŽINIMO SĄLYGOS IR TVARKA

- 2.1 Įsigydami išankstinius bilietus į Teatrą kasoje arba pirkdami bilietus Platintojo kasoje, žiūrovai patvirtina geranorišką bendradarbiavimą ir savo įsipareigojimą laikytis šių taisyklių:
 - 2.1.1. Žiūrovai, įsigiję bilietą į spektaklį ar renginį, jo pakeisti negali;
 - 2.1.2. Asmeniui, pametusiam bilietą, jo prašymu, pateikus bilieto užsakymo duomenis, gali būti išduodamas kvietimas.

2.2. Bilietų gražinimas gali būti vykdomas tik žemiau nurodytais atvejais:

- 2.2.1. kai renginys yra atšaukiamas;
- 2.2.2. kai renginio data yra nukeliama;
- 2.3. Žiūrovui, įsigijusiam bilietą ir nusprendusiam nesinaudoti Teatro paslaugomis, pinigai už bilietą negražinami;
- 2.4. Bilietų gražinimas dėl bet kokių kitų priežasčių nenurodytų aukščiau, gali būti svarstomas ir vykdomas, esant tik ypatingai svarbioms aplinkybėms, šalių sutarimu.

2.5. Bilietų gražinimo tvarka, kai renginys yra atšaukiamas:

- 2.5.1. Apie renginio, vykstančio Teatre, atšaukimą žiūrovai informuojami teatro viešojoje erdvėje bei internetinėje svetainėje. Taip pat, Teatras Platintoją nedelsiant informuoja raštu, o Platintojas, gavęs tokį pranešimą, privalo nedelsiant sustabdyti bilietų platinimą į renginį;

2.5.2. Platintojas savo ruožtu apie bilietų grąžinimą paskelbia interneto svetainėje prie informacijos apie neįvyksiantį renginį, o taip pat pateikia nuorodą apie platinimo/prekybos vietas, kuriose bus vykdomas bilietų grąžinimas.

2.6. Bilietų grąžinimo tvarka, kai renginio data nukeliama:

2.6.1. Teatras apie renginio, vykstančio Teatre, datos nukėlimą nedelsiant informuoja žiūrovus viešojoje erdvėje bei internetinėje teatro svetainėje, o Platintoją informuoja raštu;

2.6.2. Platintojas, gavęs Teatro pranešimą apie nukeliamą renginio datą, privalo sustabdyti šio renginio bilietų platinimą ne vėliau kaip per 1 (vieną) darbo dieną, paskelbti renginį su nauja data ir apie tai nedelsiant informuoti renginio Žiūrovus;

2.6.3. Jeigu Lankytojo nauja renginio data netenkina – bilietas grąžinamas Platintojo kasoje;

2.7. Išėjus iš Teatro anksčiau, t.y. neišbuvus viso renginio trukmės laiko, pinigai lankytojui negrąžinami.

3. TEATRO TEISĖS, PAREIGOS IR ATSAKOMYBĖ

3.1. Teatras turi teisę:

3.1.1. neįleisti vėluojančių į spektaklius/renginius žiūrovų;

3.1.2. neįleisti į Teatrą asmenų, kurių elgesys gali sutrikdyti teatro tvarką, kelti pavojų kitų žiūrovų saugumui, patalpų būklei ir/ar prieštarautų visuomenėje priimtoms elgesio normoms;

3.1.3. neįleisti į Teatrą asmenų, jei jie nesutinka laikytis šių taisyklių;

3.1.4. pašalinti iš Teatro žiūrovus, kurie pažeidžia viešosios tvarkos taisykles, nepaiso Teatro patalpose išdėstytų įspėjamųjų ženklų, iškabose nurodytų reikalavimų, nevykdo teisėtų personalo nurodymų. Tokiu atveju pinigai žiūrovams negrąžinami;

3.1.5. keisti Teatro repertuarą, bilietų kainas, spektaklius ir jų atlikėjų sudėtis be išankstinio įspėjimo.

3.2. Teatras įsipareigoja:

3.2.1. teikti paslaugas žiūrovams, laikantis atitinkamų LR teisės aktų reikalavimų ir šių Taisyklių nuostatų;

3.2.2. garantuoti, kad žiūrovams būtų teikiamos tik saugios (išskyrus specifinius psichologinius, neurologinius, fiziologinius ir kt. poreikius), tinkamos kokybės paslaugos;

3.2.3. suteikti žiūrovui būtiną teisingą, išsamią, tikslią ir aiškią informaciją, susijusią su teikiamų paslaugų prigimtimi, jų teikimo sąlygomis, paslaugų kaina, paslaugų teikimo terminais bei kitokią informaciją, turinčią įtakos kliento apsisprendimui gauti paslaugą.

3.3. Teatras atsako:

3.3.1. už priešgaisrinės saugos, higienos normų, viešosios tvarkos laikimąsi Teatro patalpose;

3.3.2. už Teatro įrangos, dekoracijų, rekvizito saugumą;

3.3.3. už drabužius, paliktus Teatro rūbinėje.

3.4. Teatras neatsako:

3.4.1. už daiktus, paliktus drabužiuose, krepšiuose, kuprinėse, lagaminuose ir t.t., kuriuos žiūrovai palieka rūbinėje;

3.4.2. už žiūrovo pakeliui į teatrą ir iš jo patirtą žalą;

3.4.3. už žiūrovo patirtą žalą dėl jo specifinių psichologinių, neurologinių, fiziologinių ir kt. poreikių (retų alergijų, jautrumo garsui, šviesai, netikėtumams ir t.t.), jei apie juos Teatras nebuvo įspėtas iš anksto.

4. PASLAUGŲ VARTOTOJŲ TEISĖS, PAREIGOS IR ATSAKOMYBĖ

4.1. Vartotojas turi teisę:

4.1.1 Gauti išsamią, tikslią ir aiškią informaciją: scenos menininkai – apie teatro repertuarą ir kitas teikiamas paslaugas, teikiamų paslaugų įkainius ir paslaugų teikimo tvarką;

4.1.2. Teikti prašymus, pasiūlymus ir skundus dėl teatro teikiamų ir (ar) planuojamų teikti paslaugų bei aptarnavimo sąlygų.

4.2. Vartotojo pareigos:

4.2.1. nevēluoti į spektaklius/renginius;

4.2.2. laikytis naudojimosi teatro teikiamas paslaugas reglamentuojančių teisės aktų bei nustatytų elgesio viešoje vietoje reikalavimų;

4.2.3. tausoti ir saugoti teatro patalpas, įrangą ir kitą teatre esantį turtą;

4.2.4. iki renginio pabaigos saugoti bilietą ar kitą dokumentą, suteikiantį teisę patekti į teatrą;

4.3. Vartotojų draudžiama:

4.3.1. be teatro darbuotojo leidimo patekti ant scenos, lankytis atlikėjų persirengimo kambariuose, renginių organizatoriaus darbo vietose, tarnybinėse patalpose;

4.3.2. lankytis teatre apsvaigus nuo alkoholio, narkotinių, psichotropinių ar kitų psichiką veikiančių medžiagų, neštis į patalpas daiktus, kurie kelia pavojų aplinkiniams, pavojingai elgtis, keliant grėsmę sau ir kitiems teatro darbuotojams, žodžiais ir (ar) veiksmais žeminti darbuotojų žmogiškąjį orumą, ignoruoti bendruosius asmens higienos ir elgesio viešose vietose reikalavimus;

4.3.3. skelbti informaciją (reklamas, skelbimus ir kt.) teatro patalpose iš anksto nesuderinus su teatro administracija;

4.3.4. spektaklio/renginio metu fotografuoti ir filmuoti;

4.3.5 į KMKT žiūrovinę dalį įsinešti alkoholinius gėrimus ir kitus maisto produktus.

4.4. Vartotojo atsakomybė:

4.4.1. Jei dėl teatro įrangos praradimo ar sugadinimo vartotojas nesikreipia į teatrą ir neatsiskaito nustatyta tvarka (kai tokia tvarka yra nustatyta), jis turi atlyginti padarytą žalą. Žalos neatlyginus, žalos atlygis išieškomas teisės aktų nustatyta tvarka;

4.4.2. Nustačius tyčinio teatro patalpų, įrangos ar kito turto pasisavinimo, sugadinimo ar sunaikinimo atvejus, vartotojas atsako LR teisės aktų nustatyta tvarka;

4.4.3. Už vartotojo iki 16 metų amžiaus prarastą arba nepataisomai sugadintą teatro turtą ir/ar žalą, padarytą teatro darbuotojui, atsako jo atstovas (tėvas, įtėvis, globėjas ar rūpintojas) teatre galiojančių taisyklių ir teisės aktų nustatyta tvarka;

4.4.4. Vartotojas pats atsako už pasekmes, atsiradusias dėl šiame Apraše nustatytos tvarkos nežinojimo ar nesilaikymo.

5. KITA SVARBI INFORMACIJA LANKYTOJAMS

5.1. Spektaklio/renginio metu žiūrovai privalo išjungti mobiliojo ryšio priemonių garsą;

5.2. Rūkyti ir gerti alkoholinius gėrimus leidžiama tik specialiai tam skirtose ir atitinkamai pažymėtose vietose;

5.3. Asmenys Renginyje privalo vykdyti Teatro administracijos, žiūrovų aptarnavimo darbuotojų, savanorių, ir/ar kitų įgaliotų užtikrinti saugumą ir tvarką asmenų nurodymus;

5.5. renginių metu gali būti fotografuojama ir filmuojama. Nuotraukos ir vaizdo įrašai gali būti naudojami renginio viešinimui socialiniuose tinkluose, internetinėje svetainėje, spaudoje ir kt.

[Pilnas Kauno miesto kamerinio teatro teikiamų paslaugų teikimo tvarkos aprašas.](#)